

فرم رسیدگی به شکایات مشتریان

تاریخ ایجاد: ۱۳۹۴/۰۶/۲۲	تهیه کننده: امور مشتریان
آخرین ویرایش: ۱۴۰۰/۰۴/۰۳	تصویب کننده: مدیر عامل
کد سند: Complaint_v_۳	استفاده کننده: مشتریان

نام و نام خانوادگی مشتری	کد ملی / شناسه ملی
تلفن تماس	روش اعلام شکایت	<input type="radio"/> تلفنی <input type="radio"/> حضوری
پست الکترونیک		
نشانی		
تاریخ / ساعت وقوع	تاریخ و ساعت ثبت
دلیل شکایات	<input type="radio"/> برخورد نامناسب کارکنان <input type="radio"/> خدمات نامناسب <input type="radio"/> پشتیبانی نامناسب <input type="radio"/> عدم رسیدگی به گارانتی <input type="radio"/> سایر		
شرح شکایت		

این قسمت توسط کارشناسان واحد تکمیل می گردد.

کارشناس ثبت شکایت	بررسی اولیه شکایت	<input type="radio"/> طرح شکایت وارد می باشد <input type="radio"/> طرح شکایت وارد نمی باشد
توضیحات تکمیلی کارشناس		

از اینکه با درایت و بردباری ما را در امر پاسخگویی به شکایات یاری می فرمایید صمیمانه سپاسگزاریم.